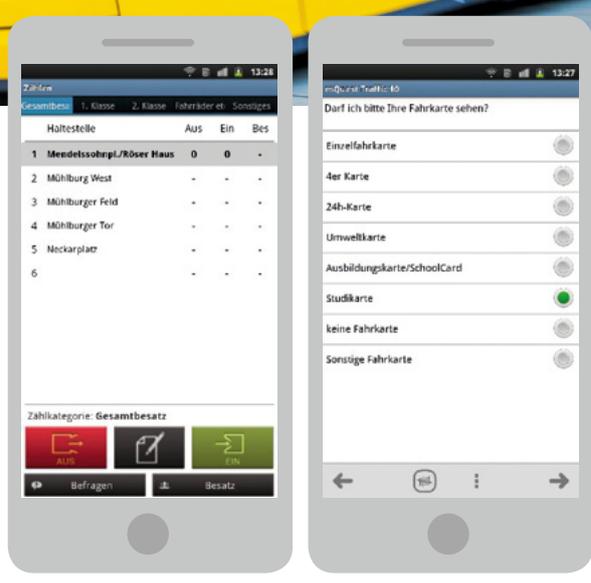




Projektsteckbrief
Verkehrserhebungen
PTV Transport Consult GmbH

Die PTV Transport Consult GmbH führt kontinuierlich Verkehrserhebungen (Befragung und Ein-/Aussteigerzählung) für Verkehrsunternehmen und Verkehrsverbünde durch. Dabei setzt die PTV seit vielen Jahren auf Smartphones in Verbindung mit mQuest® traffic. Die Aufgaben umfassen üblicherweise die Vorbereitung und Durchführung der Erhebung sowie die Aufbereitung, Hochrechnung, Auswertung und Darstellung der Ergebnisse.

Ziel der Erhebungen ist es, ein aktuelles Bild der zeitlichen und räumlichen Nutzung des Angebotes durch die Fahrgäste zu erhalten. Diese Daten bilden die Grundlage für Einnahmeaufteilungsverfahren und anstehende Planungsaufgaben.



Links: das Zählmodul von mQuest® traffic; rechts: Darstellung einer Frage.

- Eingesetztes Produkt: **mQuest® traffic**
- 80 % schnellere Interviewdauer als zuvor
- Kontinuierlicher Einsatz von hunderten Android Smartphones
- Mehrere hunderttausend Befragungen und Zählungen von Millionen von Fahrgästen pro Jahr

Der Wechsel vom Papierformular zur mQuest® Befragungssoftware hat sich für die PTV als erfolgreich erwiesen. So stellen die unmittelbare Verfügbarkeit als auch die deutliche Qualitätsverbesserung der Befragungsergebnisse vor dem Hintergrund der Wirtschaftlichkeit dieser Erhebungsmethode entscheidende Argumente für Fahrgastbefragungen mit mQuest® auf mobilen Geräten dar.

Berthold Bennewitz,
Fachgebietsleiter Fahrgasterhebung
und Einnahmeaufteilung bei der
PTV Transport Consult GmbH, Karlsruhe